



## MAKLUMAT PELAYANAN



### BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BANDA ACEH

**NOMOR : OT.02.01.1A.04.25.02**

Dengan ini kami Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Banda Aceh menyatakan:

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan;
2. Bersungguh-sungguh akan memberikan prioritas layanan terhadap kelompok rentan (Lansia, Penyandang Disabilitas, Wanita Hamil dan Menyusui serta Anak);
3. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus; dan
4. Apabila tidak menepati, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar yang ditetapkan.

Banda Aceh, 10 April 2025  
Kepala Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Banda Aceh,



Yudi Noviandi, M.Sc.Tech., Apt.